

# Portal de Serviços da Secretaria de Mobilidade de Hortolândia

---

**PAPEL ZERO** e a solução adotada pelo município no processo de digitalização

SEM FILAS, MAIS AGILIDADE

FAÇA ONLINE



- ✓ INDIQUE O CONDUTOR
- ✓ REALIZE UMA DEFESA DA AUTUAÇÃO
- ✓ CONSULTE SUAS MULTAS
- ✓ TIRE A 2ª VIA DO BOLETO DA MULTA
- ✓ PROTOCOLE RECURSO PARA A JARI



Bem vindo ao Portal de Serviços da Secretaria de Mobilidade Urbana de Hortolândia, a ferramenta com várias informações e serviços para melhor atendê-los



### Consulta de Multas

- Consulta de Multas Municipais
- Visualização de fotos da infração



### Consulta de Pontuação

Caso você tenha feito indicação de condutor de uma multa em âmbito municipal, você pode realizar a consulta da pontuação aqui. (Após o vencimento da multa)



### Impressão de 2ª Via

- Auto de Infração
- Notificação de Autuação
- Boleto (Notificação de Penalidade)
- Dados da multa em forma de extrato



### Indicação de Condutor

Quando não foi o proprietário do veículo que tomou a multa (Conhecido também como passar os pontos da CNH).

\* Apenas o proprietário pode fazer o procedimento on-line.



### Recursos

Protocolar Recursos de Multa

\* Apenas o proprietário pode fazer o procedimento on-line.

#### Defesa de Autuação

Recurso para quando a multa está no prazo de Notificação (caso não tenha recebido o boleto ainda)

#### Primeira Instância

Recurso para quando o boleto já foi gerado e/ou o Recurso de Defesa não foi aceito



### Informativo

Dúvidas Frequentes  
Contatos  
Relatórios e Anexos

Desde 2020 a Secretaria de Mobilidade Urbana Lançou o portal que permite:

- Consultar Multas
- Consultar Pontuação
- Imprimir 2ª Via
- Indicar condutor
- Realizar recursos



# Hortolândia

CONTINUAR A SONHAR E REALIZAR

[Início](#)

[Consultar Multas](#)

**[Consultar Pontuação](#)**

[Requerimentos e Formulários](#)

[Dúvidas Frequentes](#)

[Relatórios e Anexos](#)

[Contato](#)

## Consulta de Multas

Digite o RENAVAL

Digite a Placa do Veículo

Não sou um robô



reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

CONSULTAR

LIMPAR

## Consulta de Pontuação

Digite o número da CNH

Não sou um robô



reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

CONSULTAR

LIMPAR

Para **Consulta de Multas** ou de **Pontuação** é solicitado apenas dados simples, **sem cadastro**

SEM FILAS, MAIS ACILIDADE

- ✓ INDIQUE O CONDUTOR
- ✓ REALIZE UMA DEFESA DA AUTUAÇÃO
- ✓ CONSULTE SUAS MULTAS

Outros Serviços como a **indicação do condutor** exigem a criação de um **Cadastro**

## Entrar

Entrar

[Não conseguiu entrar?](#)

Ainda não possui cadastro?

Quero me cadastrar

## Indicação de Condutor/Infrator

### O que você precisa saber antes de iniciar?

- 1 - É preciso ter em mãos um documento do proprietário e a CNH do condutor.
- 2 - Acesso ao condutor para que ele assine um formulário.

### Observações

Durante o processo você precisará baixar um formulário, imprimí-lo, assiná-lo junto com o proprietário, escanear e depois realizar o upload novamente este mesmo documento para a plataforma. Por isso é necessário que tenha impressora, scanner e acesso rápido ao proprietário para a assinatura, pois este processo precisa ser iniciado e finalizado de uma só vez.

[Perguntas frequentes >>](#)

Importante: Todos os dados de acesso do usuário são registrados na plataforma para garantir a segurança e evitar fraudes.

Quando não foi o proprietário do veículo que tomou a multa (Conhecido também como passar os pontos da CNH).

\* Apenas o proprietário pode fazer o procedimento on-line.

Ao entrar no portal a pessoa verifica as **infrações e serviços disponíveis**

Início Consultar Multas Consultar Pontuação Requerimentos e Formulários Dúvidas Frequentes Contato

## Indicação de Conductor

1 2 3 4

Placa: 4 Autuações encontradas

<p>Auto Infração</p> <p><b>R00370666-1</b></p> <p>Visualizar</p>	<p><b>Local</b></p> <p><b>Data</b> 15/04/2021</p> <p><b>Hora</b> 20:48</p> <p><b>Agente</b></p> <hr/> <p><b>Infração</b> 745-5 0 TRANSITAR EM VELOCIDADE SUPERIOR A MAXIMA PERMITIDA EM ATE 20 POR CENTO</p> <p><b>Status</b> Indicação de conductor APROVADA pelo departamento.</p>
<p>Auto Infração</p> <p><b>S00093312-1</b></p> <p>Realizar indicação</p>	<p><b>Local</b></p> <p><b>Data</b> 19/04/2021</p> <p><b>Hora</b> 08:57</p> <p><b>Agente</b></p> <hr/> <p><b>Infração</b> 605-0 3 AVANCAR O SINAL VERMELHO DO SEMAFORO, EXC HOUVER SINALIZ PERM LIVRE CONV A DIREITA - FISC ELETRONICA</p> <p><b>Status</b> Notificação de Autuação liberada Data limite para indicação: 29/06/2021</p>
<p>Auto Infração</p> <p><b>R00370947-1</b></p>	<p><b>Local</b></p> <p><b>Data</b> 20/05/2021</p> <p><b>Hora</b> 08:44</p> <p><b>Agente</b></p>

A pessoa **preenche os formulários** necessários

#### Dados do condutor que cometeu a infração

Nome Completo do Condutor \*

CPF \*

Número CNH \*

UF CNH \*

Validade CNH \*

Categ. CNH

Número RG \*

UF RG \*

Telefone \*

CEP \*

Endereço \*

Nº \*

Bairro \*

Complemento

UF \*

Município \*

\* Dados obrigatórios

#### Deseja que o condutor receba as informações por email?

E-mail

Ao selecionar o check ao lado, você estará de acordo com os Termos da SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA.  
O condutor infrator e o proprietário do veículo respondem nas esferas penal, cível e administrativa pela veracidade das informações e dos documentos fornecidos.

Voltar

Avançar

A pessoa deve **imprimir** e **assinar** e **digitalizar** os formulários

Início Consultar Multas Consultar Pontuação Requerimentos e Formulários Dúvidas Frequentes Contato

### Indicação de Condutor

1 — 2 — 3 — 4



#### Imprimir o formulário

Imprima o formulário de indicação, colha a assinatura do condutor que cometeu a infração e do proprietário do veículo.

Atenção, na próxima etapa você terá que nos enviar este mesmo documento que foi impresso com as assinaturas solicitadas acima.

[Voltar](#) [Imprimir](#) [Avançar](#)



Todos os **documentos** devem ser **anexados** no portal para a conclusão do processo.

## Indicação de Condutor



Siga os passos abaixo para nos enviar os documentos



### Formulário de indicação

Envio do formulário de indicação que foi impresso na etapa passada, contendo a assinatura do proprietário do veículo e do condutor que cometeu a infração.



Arraste ou escolha uma imagem  
JPG, PNG ou PDF com no máximo  
5Mb

Selecionar Imagem



### CNH do condutor que cometeu a infração

Envio da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) do condutor que cometeu a infração.



Arraste ou escolha uma imagem  
JPG, PNG ou PDF com no máximo  
5Mb

Selecionar Imagem



### Documento de identificação do proprietário do veículo

Envio de um documento de identificação com foto do proprietário do veículo.



Arraste ou escolha uma imagem  
JPG, PNG ou PDF com no máximo  
5Mb

Selecionar Imagem



Ao selecionar o check ao lado, você estará de acordo com os Termos da SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA.

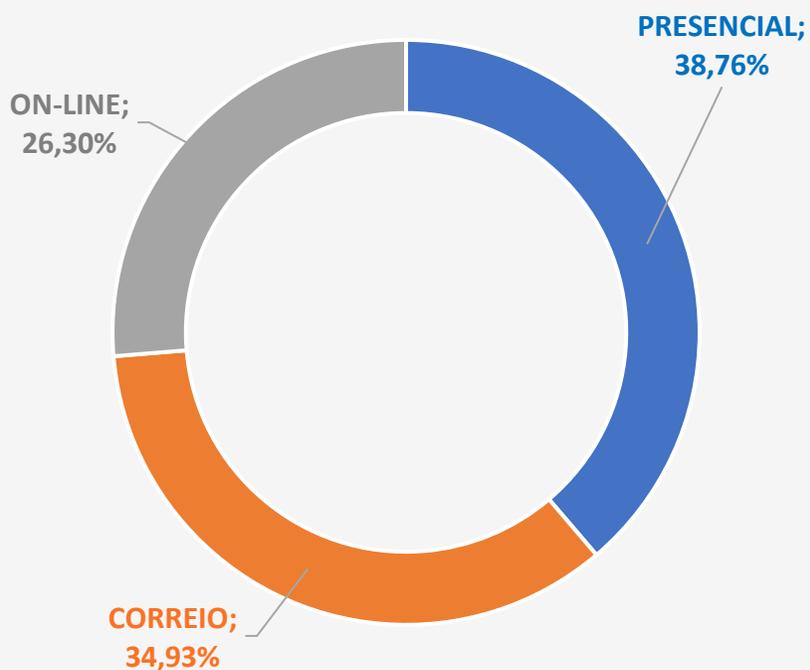
O condutor infrator e o proprietário do veículo respondem nas esferas penal, civil e administrativa pela veracidade das informações e dos documentos fornecidos.

Voltar

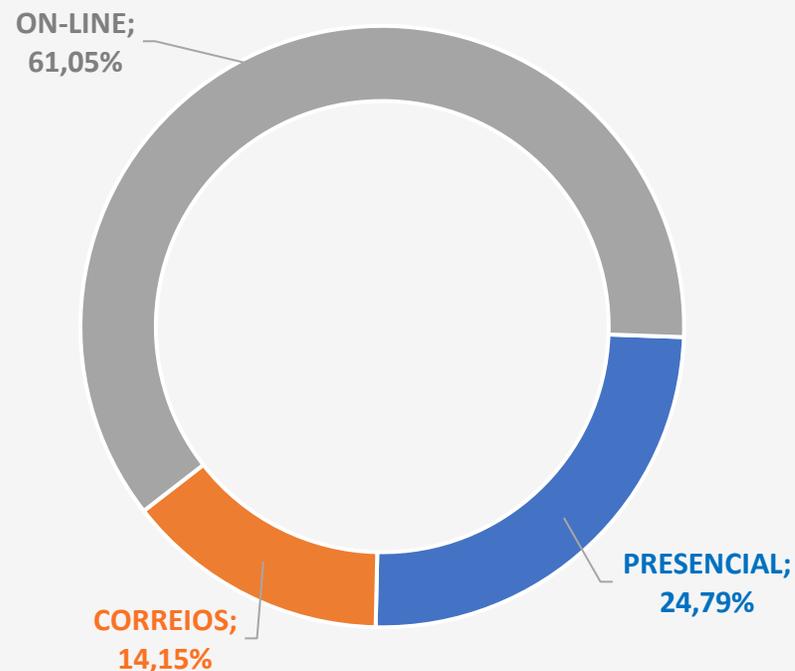
Concluir

O sistema tem **atraído** cada vez **mais usuários**, recebendo a maior procura no momento da **defesa prévia**.

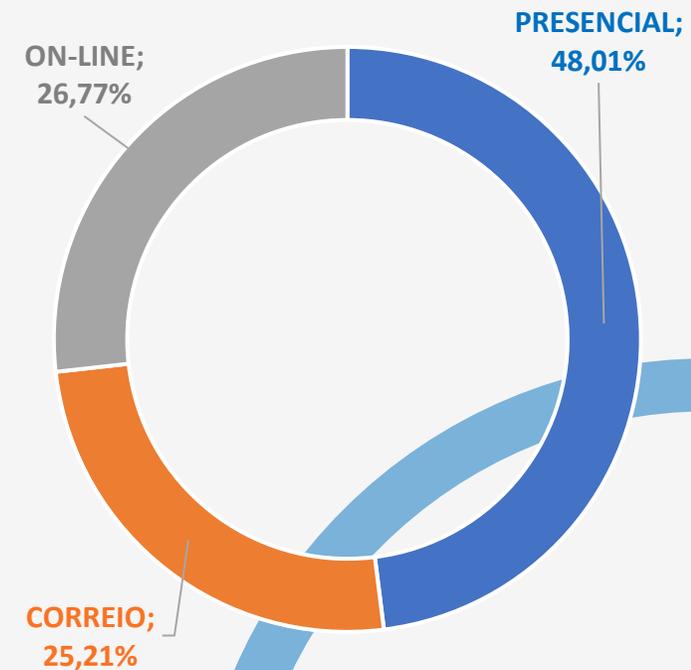
### INDICAÇÃO DE CONDUTOR



### DEFESA PRÉVIA (erro formal)



### PRIMEIRA INSTÂNCIA



O Município **Adotou** ainda diversas outras soluções para instituir o programa **PAPEL ZERO**

Sequoia 2

Início Informações Exibir Ajuda

Sequoia

- Início
  - Caixa de Entrada +
  - Caixa de Entrada da Unidade
  - Processos na Hierarq. da Unid
  - Minhas Solics. de Novos Proce
  - Tramitações que Realizei
  - Processos que Visualizo
  - Processos que Monitoro
  - Modelos de Documentos
- Processos
  - Novo Processo
  - Pesquisar
  - Requisições de Processos
  - Solicitações de Vista
  - Solicitações de Monitoramento
  - Pareceres Registrados
- Relatórios
  - Qtd. de Processos na Hierarq.

Caixa de Entrada x Processo 37810/2023 x

Conteúdo do processo

Documentos Detalhes

- 17/07/2023 - 728211-Despachos
- 18/07/2023 - 730901-Despachos
- 19/07/2023 - 730992-Informações
- 19/07/2023 - 731110-Recibo
- 19/07/2023 - 731134-Despachos
- 19/07/2023 - 735410-PAGAMENTO 31.07.2023
- 01/08/2023 - 747854-COMPROV. PGTO
- 01/08/2023 - 747857-Despachos
- 22/08/2023 - 775619-536
- 22/08/2023 - 775620-PRÉ-LIQUIDAÇÃO NF 536 STELLA
- 22/08/2023 - 775621-CERTIDÕES STELLA
- 22/08/2023 - 775622-mi\_Z4BDIW\_2023
- 22/08/2023 - 775631-Despachos
- 24/08/2023 - 778943-Despachos
- 24/08/2023 - 779048-Informações
- 25/08/2023 - 780542-Recibo de ISS retido na fonte
- 25/08/2023 - 780544-Despachos
- 25/08/2023 - 781829-Despachos
- 25/08/2023 - 781963-MEMORANDO
- 25/08/2023 - 781972-Despachos
- 25/08/2023 - 781983-Despachos
- 28/08/2023 - 782222-Despachos
- 31/08/2023 - 788416-Despachos
- 01/09/2023 - 822929-PGTO 11-9-23
- 01/09/2023 - 791893-EMPENHO
- 05/09/2023 - 794054-comprovante
- 05/09/2023 - 794868-Despachos
- 06/09/2023 - 796327-Despachos

675934-COMPROVANTE x

698950-Despachos x 791893-EMPENHO x

1 de 1

Município de Hortolândia  
 CNPJ: 07.945.078/0002  
 Rua José Claudio Vivez dos Santos, 502, Barreiro Capimão, Hortolândia - SP  
 CEP: 13.041-115, Tel.: (16) 3301-1000

NOTA DE EMITIMENTO

DATA	TIPO	Nº	PERÍODO	REGISTRO Nº	PROCESSO Nº	FOLHA Nº
17/07/2023	REGISTRO	728211	730901	730992	731110	731134
18/07/2023	REGISTRO	730901	730992	731110	731134	735410
19/07/2023	REGISTRO	730992	731110	731134	735410	747854
19/07/2023	REGISTRO	731110	731134	735410	747854	747857
19/07/2023	REGISTRO	731134	735410	747854	747857	775619
19/07/2023	REGISTRO	735410	747854	747857	775619	775620
01/08/2023	REGISTRO	747854	747857	775619	775620	775621
01/08/2023	REGISTRO	747857	775619	775620	775621	775622
22/08/2023	REGISTRO	775619	775620	775621	775622	775631
22/08/2023	REGISTRO	775620	775621	775622	775631	778943
22/08/2023	REGISTRO	775621	775622	775631	778943	779048
22/08/2023	REGISTRO	775622	775631	778943	779048	780542
22/08/2023	REGISTRO	775631	778943	779048	780542	780544
24/08/2023	REGISTRO	778943	779048	780542	780544	781829
24/08/2023	REGISTRO	779048	780542	780544	781829	781963
25/08/2023	REGISTRO	780542	780544	781829	781963	781972
25/08/2023	REGISTRO	780544	781829	781963	781972	781983
25/08/2023	REGISTRO	781829	781963	781972	781983	782222
25/08/2023	REGISTRO	781963	781972	781983	782222	788416
25/08/2023	REGISTRO	781972	781983	782222	788416	822929
25/08/2023	REGISTRO	781983	782222	788416	822929	791893
28/08/2023	REGISTRO	782222	788416	822929	791893	794054
31/08/2023	REGISTRO	788416	822929	791893	794054	794868
01/09/2023	REGISTRO	822929	791893	794054	794868	796327
01/09/2023	REGISTRO	791893	794054	794868	796327	
05/09/2023	REGISTRO	794054	794868	796327		
05/09/2023	REGISTRO	794868	796327			
06/09/2023	REGISTRO	796327				

Arquivo Informações

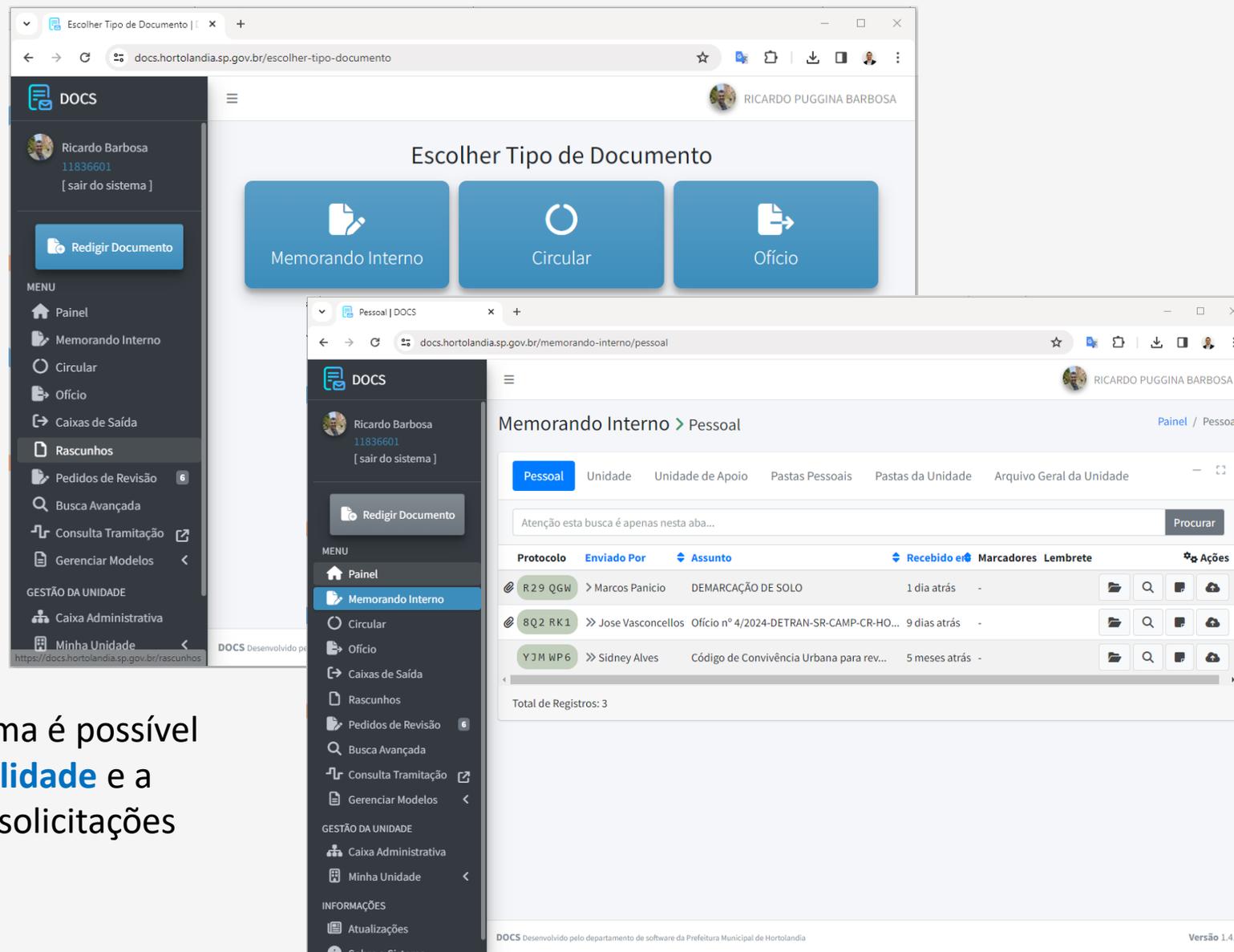
Sequoia2 - Prefeitura Municipal de Hortolândia

O Sequoia já preveniu o corte de 446.9521 Árvores

SeqSig v1.0.1 - v2.1.5

O sistema **SEQUOIA** substituiu os processos administrativos físicos com segurança digital preservando aproximadamente **446 mil** árvores.

Para comunicação interna e externa o município desenvolveu internamente o sistema **DOCS** que permite o envio e controle de **Memorandos Internos**, **Circulares** e **Ofícios**



The image displays two screenshots of the DOCS system interface. The top screenshot shows the 'Escolher Tipo de Documento' (Choose Document Type) page, where users can select between 'Memorando Interno', 'Circular', and 'Ofício'. The bottom screenshot shows the 'Memorando Interno > Pessoal' page, which displays a list of documents with columns for 'Protocolo', 'Enviado Por', 'Assunto', 'Recebido em', 'Marcadores', and 'Lembrete'. The list includes three entries: 'R 29 QGW' by Marcos Panico, '8 Q 2 RK 1' by Jose Vasconcellos, and 'Y 1 M WP 6' by Sidney Alves.

Protocolo	Enviado Por	Assunto	Recebido em	Marcadores	Lembrete	Ações
R 29 QGW	Marcos Panico	DEMARCAÇÃO DE SOLO	1 dia atrás	-	-	[Ícones]
8 Q 2 RK 1	Jose Vasconcellos	Ofício nº 4/2024-DETRAN-SR-CAMP-CR-HO...	9 dias atrás	-	-	[Ícones]
Y 1 M WP 6	Sidney Alves	Código de Convivência Urbana para rev...	5 meses atrás	-	-	[Ícones]

Através deste sistema é possível garantir a **rastreabilidade** e a **confiabilidade** das solicitações internas.

Para comunicação interna e externa o município desenvolveu internamente o sistema **DOCS** que permite o envio e controle de **Memorandos Internos**, **Circulares** e **Ofícios**

The screenshot displays the DOCS web application interface. The browser address bar shows the URL: docs.hortolandia.sp.gov.br/caixas-saida/pessoal. The user is logged in as RICARDO PUGGINA BARBOSA. The interface includes a sidebar with navigation options and a main content area displaying a list of protocols.

**Meus Protocolos** | Protocolos Unidade

Atenção esta busca é apenas nesta aba... **Procurar**

Protocolo	Tipo	Criado em	Primeiro Destinatário	Assunto	Status	Ações
3XA YM9	Ofício	14-02-2024 14:20	Smmu/Dpp - Departamento De Planejamento E Proje...	Requisição de Documentos - TCE	Em andamento	
MW1 YCD	Ofício	14-02-2024 14:13	Smmu/Dpp - Departamento De Planejamento E Proje...	Requisição de Documentos - TCE	Arquivado	
0EG EMN	Ofício	30-01-2024 14:40	Smmu/Dpp - Departamento De Planejamento E Proje...	Adesão do município de Hortolândia à...	Em andamento	
RJ1 13Y	Ofício	26-01-2024 13:55	Smmu/Dpp - Departamento De Planejamento E Proje...	Adesão ao Sistema de Notificação Elet...	Em andamento	
P3V 7LS	Ofício	26-01-2024 09:16	Smmu/Dpp - Departamento De Planejamento E Proje...	Adesão ao Sistema de Notificação Elet...	Arquivado	
4SE JYT	Ofício	04-08-2023 08:50	Smmu/Dpp - Departamento De Planejamento E Proje...	Resposta do processo CETESB.059771/20...	Em andamento	
ETO VLS	MI	01-08-2023 14:33	Smmu/Dpp - Departamento De Planejamento E Proje...	Programação de Férias Mês de Janeiro...	Arquivado	
ANX IS8	MI	01-08-2023 14:15	Smmu/Dpp - Departamento De Planejamento E Proje...	Programação de Férias mês de Julho de...	Arquivado	
IWQ ISN	MI	01-08-2023 14:12	Smmu/Dpp - Departamento De Planejamento E Proje...	Programação de Férias 25-03-2024 a 03...	Arquivado	
XT1 N6W	MI	01-08-2023 14:06	Smmu/Dpp - Departamento De Planejamento E Proje...	Programação de Férias do Mês de Janei...	Arquivado	

Total de Registros: 44

« Anterior 1 2 3 4 5 Próximo »

O **Portal do Servidor** é uma plataforma única que reúne **diversas ferramentas** voltadas para a gestão de **recursos humanos** da Prefeitura (férias, abonadas, atestados, licenças e benefícios).

The screenshot displays the Hortolândia Portal do Servidor interface. At the top, the website header includes the logo "Hortolândia UM PASSO À FRENTE" and a search bar for "Pesquisa de Notícias". The main navigation bar features links for "LEGISLAÇÃO", "DIÁRIO OFICIAL", and "NOTÍCIAS".

The interface is divided into two main sections:

- Serviços (Services):** A grid of service cards with "Clique Aqui!" buttons:
  - Solicitar Férias:** Para solicitar o período de descanso, pagamento de 1/3 das férias em pecúnia e/ou antecipação do 13º com descanso ou no mês de aniversário.
  - Antecipação 13º no Aniversário:** Para solicitar a antecipação do 13º salário até o dia 15 do mês anterior à data de aniversário.
  - Falta Abonada:** Preencha aqui os dados para solicitar abono de falta.
  - Atualização Cadastral:** Se você observou algum dado incorreto ou desatualizado no sistema, clique no botão para atualizar.
  - Licenças:** Solicite a licença que se enquadra na sua situação. Exemplo: licença gala (casamento), maternidade, paternidade, por falecimento (nojo), sem vencimentos, etc.
  - Títulos para Progressão:** Serviço para envio de seus Diplomas para serem analisados para progressão.
  - Folga Eleitoral:** Se foi convocado a trabalhar em alguma eleição (municipal, federal ou conselho), tendo direito a folga eleitoral, acesse aqui e cadastre a declaração.
  - Certidão de Tempo de Serviço:** Para solicitar a Certidão de Tempo de Serviço, que é importante para realizar cálculos para aposentadoria ou para apresentar a outros órgãos de previdência.
- Links Úteis (Useful Links):** A vertical list of links including: Mudar Senha de Login de Rede, Holerite On Line / Informe de Rendimentos, E-Consig, Diário Oficial, Consulta Sequóia, Ramais Internos, Legislação, Cesta Básica (adesão), Cesta Básica (cronograma), Plano de Saúde, Vale Transporte, Inclusão de Dependentes, Declaração de Bens, and Certidão Tempo de Serviço.

The **Diretor(a)** (Director) section provides a dashboard for the director's status, with four main cards:

- Férias:** Pendentes (Unidade): 0, Pendentes (Geral): 0. Button: Ver / Aprovar.
- Abonadas:** Pendentes (Unidade): 0, Pendentes (Geral): 1. Button: Ver / Aprovar.
- Licenças:** Pendentes (Unidade): 0, Pendentes (Geral): 1, Interrupções: 0. Button: Ver / Aprovar.
- Folga Eleitoral (gozo):** Pendentes (Unidade): 0, Pendentes (Geral): 0, Deferidas: 0, Indeferidas: 0. Button: Ver / Aprovar.

At the bottom, there is a red-bordered banner for "NOVO PORTAL DO SERVIDOR" and a "Calendário Oficial de" section.

O sistema de **Aprovação Online** é um sistema de gestão de processos especiais que envolvem análise e aprovação de projetos de engenharia de qualquer tipo.

Processo Análise

aprovacaoonline.hortolandia.sp.gov.br/processo\_analise.html#

**Prefeitura Municipal Hortolândia**  
Secretaria de Planejamento Urbano e Gestão Estratégica

Usuário logado: Lucas dos Santos Fernandes de Barros  
Alocação: Mobilidade Urbana  
Versão: v1.6.11

Loteamento Quadra Lote Todos Processos

Todos

Pesquisar

Tipo	Número	Data Início	Data Última Ação	Nome	CPF/CNPJ	Inscrição Imobiliária	Bairro	Status	Responsável/Setor	Ação
Parcelamento de Solo Etapa 3 Mobilidade Urbana (Sinalização/Segurança Viária/Calçadas/Placas)	01971/2023	31/10/2023	24/01/2024	NOVO CENTRO FRANCESCHINI LTDA		00.00.000.0000.000		Análise do Projeto	Lucas dos Santos Fernandes de Barros (Mobilidade Urbana)	<a href="#">Ver Requerimento</a> <a href="#">Documentos</a> <a href="#">Mobilidade Urbana - Assinatura</a> <a href="#">Tramitar Processo</a> <a href="#">Histórico Aprovação Online</a>
Parcelamento de Solo Etapa 3 Mobilidade Urbana (Sinalização/Segurança Viária/Calçadas/Placas)	02355/2023	21/12/2023	08/02/2024	null		02.17.001.0014.001		Análise do Projeto	Lucas dos Santos Fernandes de Barros (Mobilidade Urbana)	<a href="#">Ver Requerimento</a> <a href="#">Documentos</a> <a href="#">Mobilidade Urbana - Assinatura</a> <a href="#">Tramitar Processo</a> <a href="#">Histórico Aprovação Online</a>

Exibindo 1 até 2 de 2 linhas

**Obrigada!**

---

**Sandra Zaith**

Secretária Adjunta de Mobilidade Urbana

**Atílio André Pereira**

Secretário municipal de Mobilidade Urbana

**José Nazareno Zezé Gomes**  
**Prefeito**