

# Portal de Serviços da Secretaria de Mobilidade de Hortolândia

---

**PAPEL ZERO** e a solução adotada pelo município no processo de digitalização

SEM FILAS, MAIS AGILIDADE

FAÇA ONLINE



- ✓ INDIQUE O CONDUTOR
- ✓ REALIZE UMA DEFESA DA AUTUAÇÃO
- ✓ CONSULTE SUAS MULTAS
- ✓ TIRE A 2ª VIA DO BOLETO DA MULTA
- ✓ PROTOCOLE RECURSO PARA A JARI



Bem vindo ao Portal de Serviços da Secretaria de Mobilidade Urbana de Hortolândia, a ferramenta com várias informações e serviços para melhor atendê-los



### Consulta de Multas

- Consulta de Multas Municipais
- Visualização de fotos da infração



### Consulta de Pontuação

Caso você tenha feito indicação de condutor de uma multa em âmbito municipal, você pode realizar a consulta da pontuação aqui. (Após o vencimento da multa)



### Impressão de 2ª Via

- Auto de Infração
- Notificação de Autuação
- Boleto (Notificação de Penalidade)
- Dados da multa em forma de extrato



### Indicação de Condutor

Quando não foi o proprietário do veículo que tomou a multa (Conhecido também como passar os pontos da CNH).

\* Apenas o proprietário pode fazer o procedimento on-line.



### Recursos

Protocolar Recursos de Multa

\* Apenas o proprietário pode fazer o procedimento on-line.

#### Defesa de Autuação

Recurso para quando a multa está no prazo de Notificação (caso não tenha recebido o boleto ainda)

#### Primeira Instância

Recurso para quando o boleto já foi gerado e/ou o Recurso de Defesa não foi aceito



### Informativo

Dúvidas Frequentes  
Contatos  
Relatórios e Anexos

Desde 2020 a Secretaria de Mobilidade Urbana Lançou o portal que permite:

- Consultar Multas
- Consultar Pontuação
- Imprimir 2ª Via
- Indicar condutor
- Realizar recursos



# Hortolândia

CONTINUAR A SONHAR E REALIZAR

[Início](#)

[Consultar Multas](#)

**[Consultar Pontuação](#)**

[Requerimentos e Formulários](#)

[Dúvidas Frequentes](#)

[Relatórios e Anexos](#)

[Contato](#)

## Consulta de Multas

Digite o RENAVAL

Digite a Placa do Veículo

Não sou um robô



reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

CONSULTAR

LIMPAR

## Consulta de Pontuação

Digite o número da CNH

Não sou um robô



reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

CONSULTAR

LIMPAR

Para **Consulta de Multas** ou de **Pontuação** é solicitado apenas dados simples, **sem cadastro**

SEM FILAS, MAIS ACILIDADE

- ✓ INDIQUE O CONDUTOR
- ✓ REALIZE UMA DEFESA DA AUTUAÇÃO
- ✓ CONSULTE SUAS MULTAS

**Outros Serviços** como a **indicação do condutor** exigem a criação de um **Cadastro**

## Entrar

Entrar

[Não conseguiu entrar?](#)

Ainda não possui cadastro?

Quero me cadastrar

## Indicação de Condutor/Infrator

### O que você precisa saber antes de iniciar?

- 1 - É preciso ter em mãos um documento do proprietário e a CNH do condutor.
- 2 - Acesso ao condutor para que ele assine um formulário.

### Observações

Durante o processo você precisará baixar um formulário, imprimí-lo, assiná-lo junto com o proprietário, escanear e depois realizar o upload novamente este mesmo documento para a plataforma. Por isso é necessário que tenha impressora, scanner e acesso rápido ao proprietário para a assinatura, pois este processo precisa ser iniciado e finalizado de uma só vez.

[Perguntas frequentes >>](#)

Importante: Todos os dados de acesso do usuário são registrados na plataforma para garantir a segurança e evitar fraudes.

Quando não foi o proprietário do veículo que tomou a multa (Conhecido também como passar os pontos da CNH).

\* Apenas o proprietário pode fazer o procedimento on-line.

Ao entrar no portal a pessoa verifica as **infrações e serviços disponíveis**

## Indicação de Conductor

1 2 3 4

Placa: 4 Autuações encontradas

<p>Auto Infração</p> <p><b>R00370666-1</b></p> <p>Visualizar</p>	<p><b>Local</b></p> <p><b>Data</b> 15/04/2021</p> <p><b>Hora</b> 20:48</p> <p><b>Agente</b></p> <hr/> <p><b>Infração</b> 745-5 0 TRANSITAR EM VELOCIDADE SUPERIOR A MAXIMA PERMITIDA EM ATE 20 POR CENTO</p> <p><b>Status</b> Indicação de conductor APROVADA pelo departamento.</p>
<p>Auto Infração</p> <p><b>S00093312-1</b></p> <p>Realizar indicação</p>	<p><b>Local</b></p> <p><b>Data</b> 19/04/2021</p> <p><b>Hora</b> 08:57</p> <p><b>Agente</b></p> <hr/> <p><b>Infração</b> 605-0 3 AVANCAR O SINAL VERMELHO DO SEMAFORO, EXC HOUVER SINALIZ PERM LIVRE CONV A DIREITA - FISC ELETRONICA</p> <p><b>Status</b> Notificação de Autuação liberada Data limite para indicação: 29/06/2021</p>
<p>Auto Infração</p> <p><b>R00370947-1</b></p>	<p><b>Local</b></p> <p><b>Data</b> 20/05/2021</p> <p><b>Hora</b> 08:44</p> <p><b>Agente</b></p>

A pessoa **preenche os formulários** necessários

#### Dados do condutor que cometeu a infração

Nome Completo do Condutor \*

CPF \*

Número CNH \*

UF CNH \*

Validade CNH \*

Categ. CNH

Número RG \*

UF RG \*

Telefone \*

CEP \*

Endereço \*

Nº \*

Bairro \*

Complemento

UF \*

Município \*

\* Dados obrigatórios

#### Deseja que o condutor receba as informações por email?

E-mail

Ao selecionar o check ao lado, você estará de acordo com os Termos da SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA.  
O condutor infrator e o proprietário do veículo respondem nas esferas penal, cível e administrativa pela veracidade das informações e dos documentos fornecidos.

Voltar

Avançar

A pessoa deve **imprimir** e **assinar** e **digitalizar** os formulários

## Indicação de Condutor



### Imprimir o formulário

Imprima o formulário de indicação, colha a assinatura do condutor que cometeu a infração e do proprietário do veículo.

Atenção, na próxima etapa você terá que nos enviar este mesmo documento que foi impresso com as assinaturas solicitadas acima.

Voltar

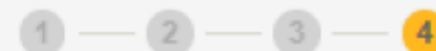
Imprimir

Avançar



Todos os **documentos** devem ser **anexados** no portal para a conclusão do processo.

## Indicação de Condutor



Siga os passos abaixo para nos enviar os documentos



### Formulário de indicação

Envio do formulário de indicação que foi impresso na etapa passada, contendo a assinatura do proprietário do veículo e do condutor que cometeu a infração.



Arraste ou escolha uma imagem  
JPG, PNG ou PDF com no máximo  
5Mb

Selecionar Imagem



### CNH do condutor que cometeu a infração

Envio da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) do condutor que cometeu a infração.



Arraste ou escolha uma imagem  
JPG, PNG ou PDF com no máximo  
5Mb

Selecionar Imagem



### Documento de identificação do proprietário do veículo

Envio de um documento de identificação com foto do proprietário do veículo.



Arraste ou escolha uma imagem  
JPG, PNG ou PDF com no máximo  
5Mb

Selecionar Imagem



Ao selecionar o check ao lado, você estará de acordo com os Termos da SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA.

O condutor infrator e o proprietário do veículo respondem nas esferas penal, civil e administrativa pela veracidade das informações e dos documentos fornecidos.

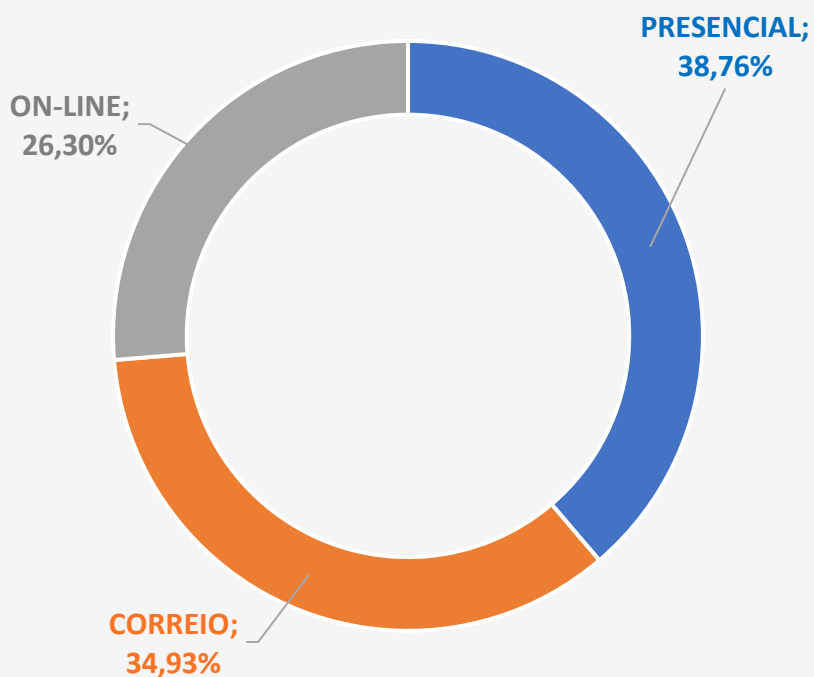
Voltar

Concluir

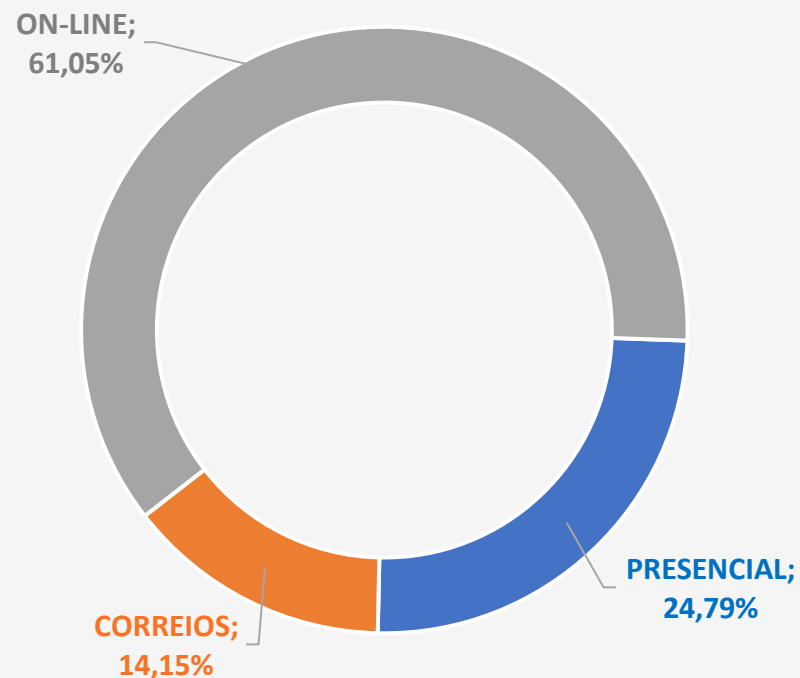


O sistema tem **atraído** cada vez **mais usuários**, recebendo a maior procura no momento da **defesa prévia**.

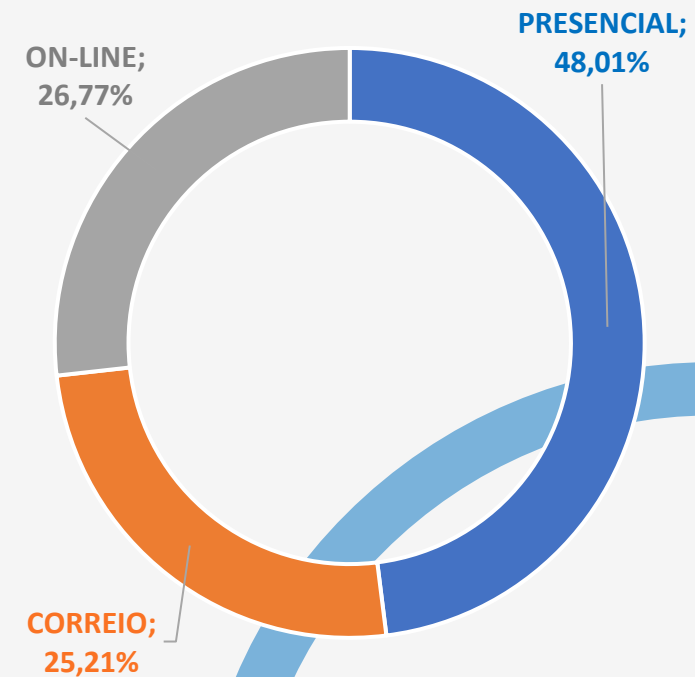
### INDICAÇÃO DE CONDUTOR



### DEFESA PRÉVIA (erro formal)



### PRIMEIRA INSTÂNCIA



O Município **Adotou** ainda diversas outras soluções para instituir o programa **PAPEL ZERO**

Sequoia2 - Prefeitura Municipal de Hortolândia

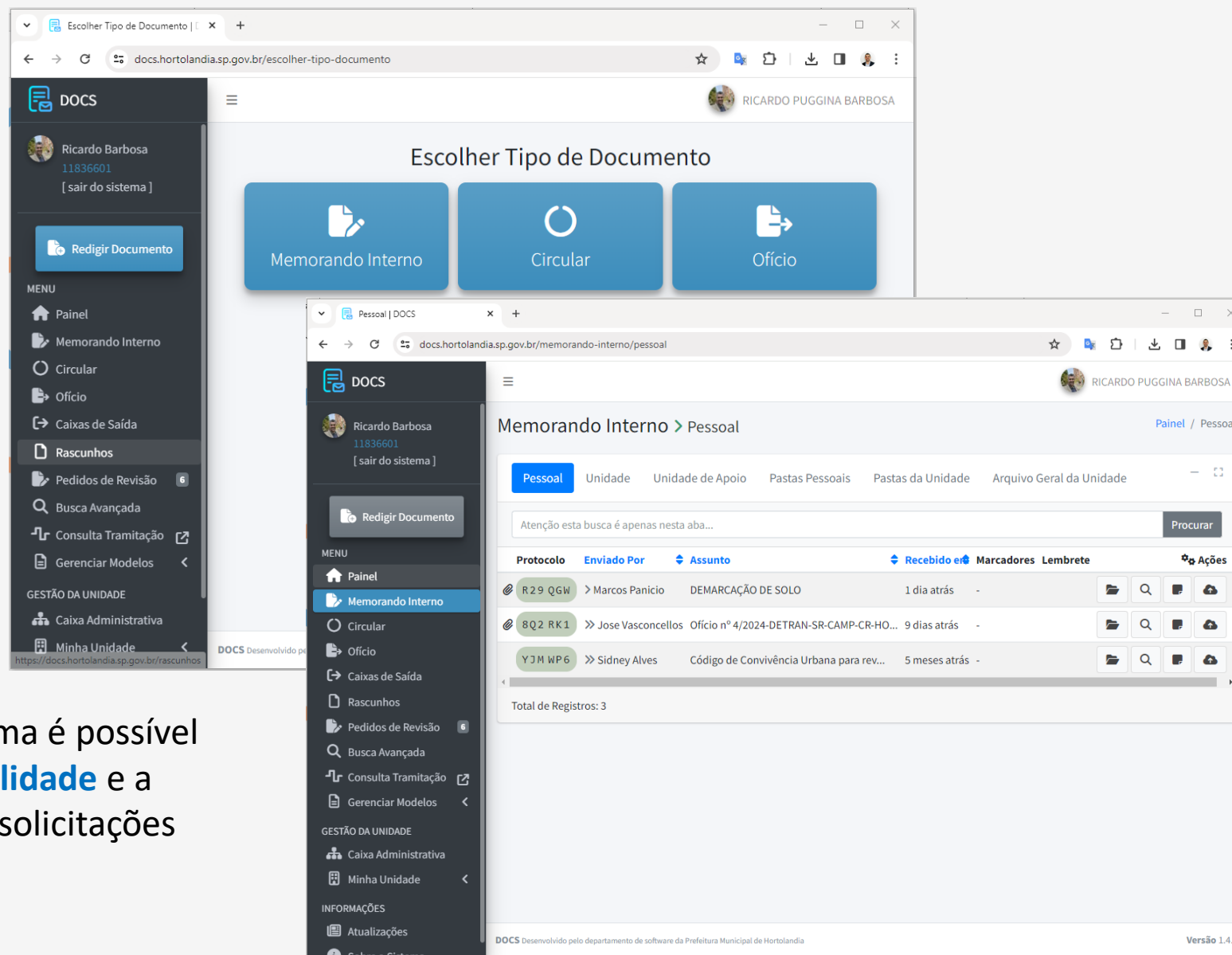
O Sequoia já preveniu o corte de 446.9521 Árvores

SeqSig v1.0.1 - v2.1.5



O sistema **SEQUOIA** substituiu os processos administrativos físicos com segurança digital preservando aproximadamente **446 mil** árvores.

Para comunicação interna e externa o município desenvolveu internamente o sistema **DOCS** que permite o envio e controle de **Memorandos Internos**, **Circulares** e **Ofícios**



The image displays two screenshots of the DOCS system interface. The top screenshot shows the 'Escolher Tipo de Documento' (Choose Document Type) page, where users can select between 'Memorando Interno', 'Circular', and 'Ofício'. The bottom screenshot shows the 'Memorando Interno > Pessoal' page, displaying a list of documents with columns for 'Protocolo', 'Enviado Por', 'Assunto', 'Recebido em', 'Marcadores', and 'Lembrete'. The list includes three entries: 'R 29 QGW' by Marcos Panico, '8 Q 2 RK 1' by Jose Vasconcellos, and 'Y 1 M WP 6' by Sidney Alves.

Protocolo	Enviado Por	Assunto	Recebido em	Marcadores	Lembrete	Ações
R 29 QGW	Marcos Panico	DEMARCAÇÃO DE SOLO	1 dia atrás	-	-	[Ícones]
8 Q 2 RK 1	Jose Vasconcellos	Ofício nº 4/2024-DETRAN-SR-CAMP-CR-HO...	9 dias atrás	-	-	[Ícones]
Y 1 M WP 6	Sidney Alves	Código de Convivência Urbana para rev...	5 meses atrás	-	-	[Ícones]

Através deste sistema é possível garantir a **rastreabilidade** e a **confiabilidade** das solicitações internas.

Para comunicação interna e externa o município desenvolveu internamente o sistema **DOCS** que permite o envio e controle de **Memorandos Internos**, **Circulares** e **Ofícios**

The screenshot displays the DOCS web application interface. The browser address bar shows the URL `docs.hortolandia.sp.gov.br/caixas-saida/pessoal`. The user is logged in as Ricardo Puggina Barbosa. The interface includes a sidebar menu with options like 'Painel', 'Memorando Interno', 'Circular', 'Ofício', 'Caixas de Saída', 'Rascunhos', 'Pedidos de Revisão', 'Busca Avançada', 'Consulta Tramitação', 'Gerenciar Modelos', 'Caixa Administrativa', and 'Minha Unidade'. The main content area shows a table of protocols with columns for Protocolo, Tipo, Criado em, Primeiro Destinatário, Assunto, Status, and Ações. A search bar at the top of the table indicates that the search is limited to the current tab.

Protocolo	Tipo	Criado em	Primeiro Destinatário	Assunto	Status	Ações
3XA YM9	Ofício	14-02-2024 14:20	Smmu/Dpp - Departamento De Planejamento E Proje...	Requisição de Documentos - TCE	Em andamento	[Ícone de pasta] [Ícone de lupa]
MW1 YCD	Ofício	14-02-2024 14:13	Smmu/Dpp - Departamento De Planejamento E Proje...	Requisição de Documentos - TCE	Arquivado	[Ícone de pasta] [Ícone de lupa]
0EG EMN	Ofício	30-01-2024 14:40	Smmu/Dpp - Departamento De Planejamento E Proje...	Adesão do município de Hortolândia à...	Em andamento	[Ícone de pasta] [Ícone de lupa]
RJ1 13Y	Ofício	26-01-2024 13:55	Smmu/Dpp - Departamento De Planejamento E Proje...	Adesão ao Sistema de Notificação Elet...	Em andamento	[Ícone de pasta] [Ícone de lupa]
P3V 7LS	Ofício	26-01-2024 09:16	Smmu/Dpp - Departamento De Planejamento E Proje...	Adesão ao Sistema de Notificação Elet...	Arquivado	[Ícone de pasta] [Ícone de lupa]
4SE JYT	Ofício	04-08-2023 08:50	Smmu/Dpp - Departamento De Planejamento E Proje...	Resposta do processo CETESB.059771/20...	Em andamento	[Ícone de pasta] [Ícone de lupa]
ETO VLS	MI	01-08-2023 14:33	Smmu/Dpp - Departamento De Planejamento E Proje...	Programação de Férias Mês de Janeiro...	Arquivado	[Ícone de pasta] [Ícone de lupa]
ANX IS8	MI	01-08-2023 14:15	Smmu/Dpp - Departamento De Planejamento E Proje...	Programação de Férias mês de Julho de...	Arquivado	[Ícone de pasta] [Ícone de lupa]
IWQ ISN	MI	01-08-2023 14:12	Smmu/Dpp - Departamento De Planejamento E Proje...	Programação de Férias 25-03-2024 a 03...	Arquivado	[Ícone de pasta] [Ícone de lupa]
XT1 N6W	MI	01-08-2023 14:06	Smmu/Dpp - Departamento De Planejamento E Proje...	Programação de Férias do Mês de Janei...	Arquivado	[Ícone de pasta] [Ícone de lupa]

Total de Registros: 44

« Anterior 1 2 3 4 5 Próximo »

O **Portal do Servidor** é uma plataforma única que reúne **diversas ferramentas** voltadas para a gestão de **recursos humanos** da Prefeitura (férias, abonadas, atestados, licenças e benefícios).

The screenshot displays the Hortolândia Portal do Servidor website. The browser address bar shows 'www2.hortolandia.sp.gov.br'. The website header includes the Hortolândia logo and a search bar. The main navigation bar contains 'LEGISLAÇÃO', 'DIÁRIO OFICIAL', and 'NOTÍCIAS'. The user is logged in as 'RICARDO PUGGINA BARBOSA / DIRETOR DE DEPARTAMENTO - LEI 4150/2023'. The main content area is divided into two sections: 'Serviços' and 'Diretor(a)'. The 'Serviços' section offers options like 'Solicitar Férias', 'Antecipação 13º no Aniversário', 'Falta Abonada', 'Atualização Cadastral', 'Licenças', 'Títulos para Progressão', 'Folga Eleitoral', and 'Certidão de Tempo de Serviço'. The 'Diretor(a)' section provides a dashboard for 'Férias', 'Abonadas', 'Licenças', and 'Folga Eleitoral (gozo)', each with 'Ver / Aprovar' buttons. A red box highlights a 'NOVO PORTAL DO SERVIDOR' banner. At the bottom, there are news items about job openings and a football tournament, along with a 'Calendário Oficial de' link.

O sistema de **Aprovação Online** é um sistema de gestão de processos especiais que envolvem análise e aprovação de projetos de engenharia de qualquer tipo.

Processo Análise

aprovacaoonline.hortolandia.sp.gov.br/processo\_analise.html#

**Prefeitura Municipal Hortolândia**  
Secretaria de Planejamento Urbano e Gestão Estratégica

Usuário logado: Lucas dos Santos Fernandes de Barros  
Alocação: Mobilidade Urbana  
Versão: v1.6.11

Loteamento Quadra Lote Todos Processos

Todos

Pesquisar

Tipo	Número	Data Início	Data Última Ação	Nome	CPF/CNPJ	Inscrição Imobiliária	Bairro	Status	Responsável/Setor	Ação
Parcelamento de Solo Etapa 3 Mobilidade Urbana (Sinalização/Segurança Viária/Calçadas/Placas)	01971/2023	31/10/2023	24/01/2024	NOVO CENTRO FRANCESCHINI LTDA		00.00.000.0000.000		Análise do Projeto	Lucas dos Santos Fernandes de Barros (Mobilidade Urbana)	<a href="#">Ver Requerimento</a> <a href="#">Documentos</a> <a href="#">Mobilidade Urbana - Assinatura</a> <a href="#">Tramitar Processo</a> <a href="#">Histórico Aprovação Online</a>
Parcelamento de Solo Etapa 3 Mobilidade Urbana (Sinalização/Segurança Viária/Calçadas/Placas)	02355/2023	21/12/2023	08/02/2024	null		02.17.001.0014.001		Análise do Projeto	Lucas dos Santos Fernandes de Barros (Mobilidade Urbana)	<a href="#">Ver Requerimento</a> <a href="#">Documentos</a> <a href="#">Mobilidade Urbana - Assinatura</a> <a href="#">Tramitar Processo</a> <a href="#">Histórico Aprovação Online</a>

Exibindo 1 até 2 de 2 linhas

**Obrigada!**

---

**Sandra Zaith**

Secretária Adjunta de Mobilidade Urbana

**Atílio André Pereira**

Secretário municipal de Mobilidade Urbana

**José Nazareno Zezé Gomes**  
**Prefeito**